

МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

«Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**по результатам итогового анкетирования «ВЫХОД»
участников Проекта, прошедших дистанционное обучение на курсе 2.2.
«Социальная работа с целевыми группами: ДЕТИ – что должны знать
и уметь добровольцы»**

Санкт-Петербург

2019г.

1. Информационная база исследования

Опрос проводился в период с 17 июня – по 5 июля 2019 года.

Цель опроса: выявить уровень знаний и компетенций в области социальной работы с целевой группой «Дети» по итогам прохождения курса 2.2.

Задачи опроса:

1. Определить «полезность» обучающего курса 2.2. для слушателей – участников Проекта.
2. Выявить уровень применимости информации каждого тематического модуля курса 2.2.
3. Определить уровень удовлетворенности слушателей процессом обучения на курсе 2.2.

Метод проведения опроса:

Заполнение участниками электронной формы анкеты «ВЫХОД».

Участники опроса:

Общее количество организаций, принявших участие в опросе – 11, из которых:

- 6 государственные/муниципальные учреждения;
- 5 социально ориентированные некоммерческие организации.

При этом:

4 респондента являются ответственными представителями организации (из числа руководства);

5 являются участниками (специалистами организации);

2 - добровольцами (волонтерами) организации.

2. Основные результаты исследования

- Основная причина прохождения обучения курса 2.2. является работа с данной целевой группой.

- Подавляющее большинство респондентов отметили полезность каждого раздела курса наивысшим баллом.
- Подавляющее большинство респондентов отметили применимость каждого раздела курса наивысшим баллом.

Уровень удовлетворенности участников процессом обучения

- Ожидания слушателей от прохождения дистанционного курса обучения оправдались, и происходящее на курсе было для них интересным.
- Больше половины слушателей отметили, что воспринимать теоретический материал было легко, в то время как для остальных было умеренно сложно, что касается практических примеров, то их было достаточно.
- Наиболее полезной и новой темой слушатели для себя отметили следующую: «Как вести себя с детьми, которые имеют психические и физиологические нарушения».
- Подавляющее большинство респондентов планирует применить полученные знания на практике путем использования различных технологий и реализации проектных идей.
- Большинство респондентов ранее не проходили подобные курсы обучения.
- Абсолютное большинство респондентов планируют принять участие в следующих обучающих курсах программы «Вектор добровольчества».

Курс 2.2. «Социальная работа с целевыми группами: ДЕТИ – что должны знать и уметь добровольцы» /4 тематических модуля/.

Все респонденты в разной положительной степени полезности оценили курс 2.2. в целом для себя и своей организации (Рис.1).

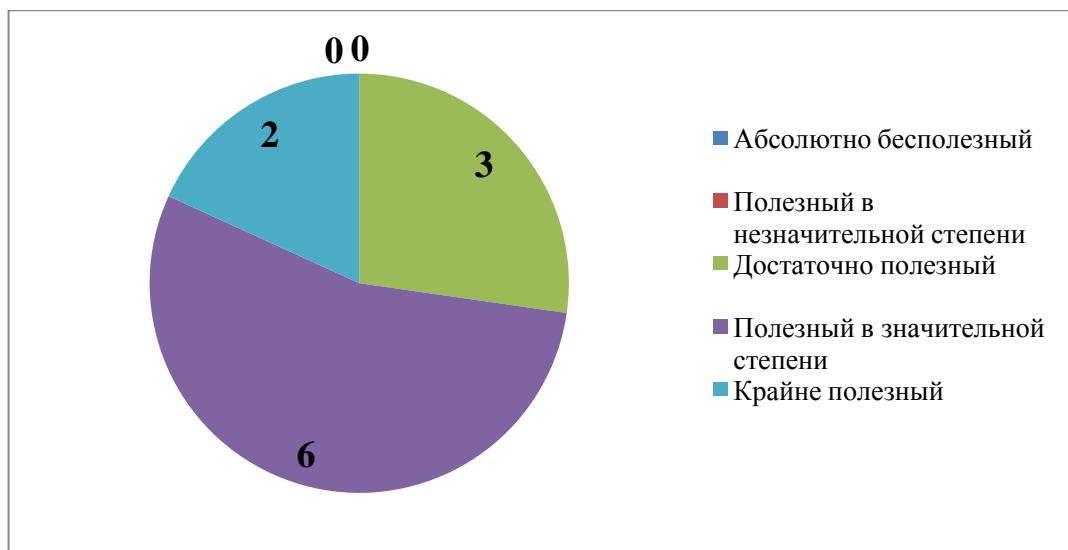


Рисунок 1-Полезность курса в целом для себя и организации

Далее респондентам предлагалось по пятибалльной шкале (1-низший балл, 5-высший) оценить полезность каждого модуля по отдельности. В целом, подавляющее большинство слушателей курса оценили полезность каждого модуля наивысшим баллом (Рис.2).

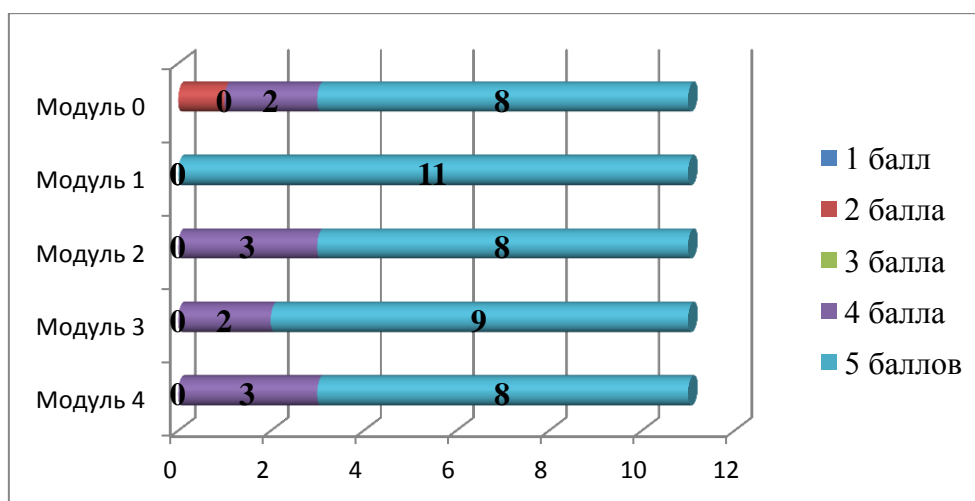


Рисунок 2 – Полезность отдельного модуля

Вслед за полезностью каждого модуля, респондентам предлагалось оценить применимость отдельно взятого модуля. Результаты представлены на Рис.3, из которого следует, что респонденты высоко оценивают применимость полученных знаний.

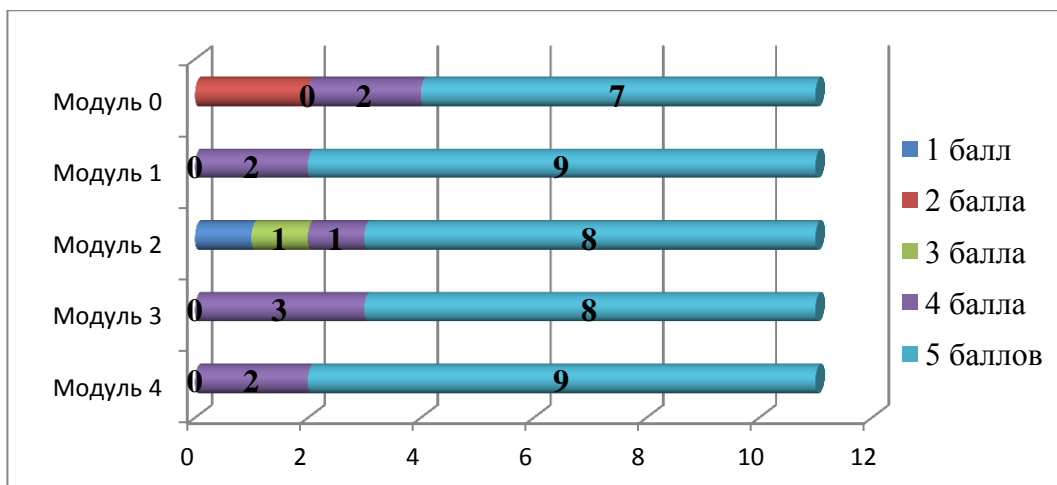


Рисунок 3- Применимость полученных знаний по каждому модулю

Уровень удовлетворенности процессом обучения

Респонденты положительно отзываються об ожиданиях от курса обучения, что следует из Рис.4.

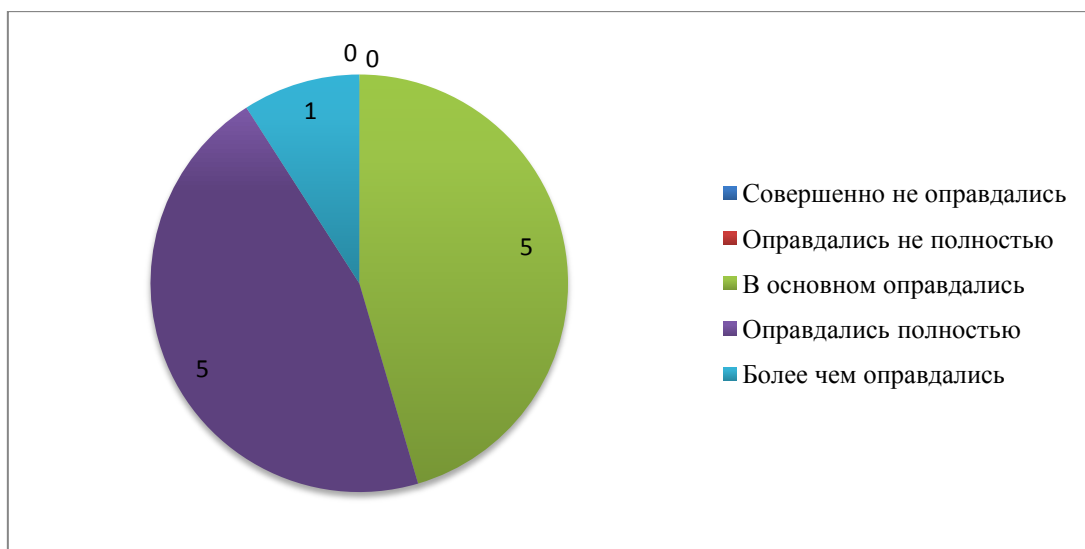


Рисунок 4- Личные ожидания участников курса от обучения

Происходящее на курсе для слушателей курса было в разной степени интересно (Рис.5).

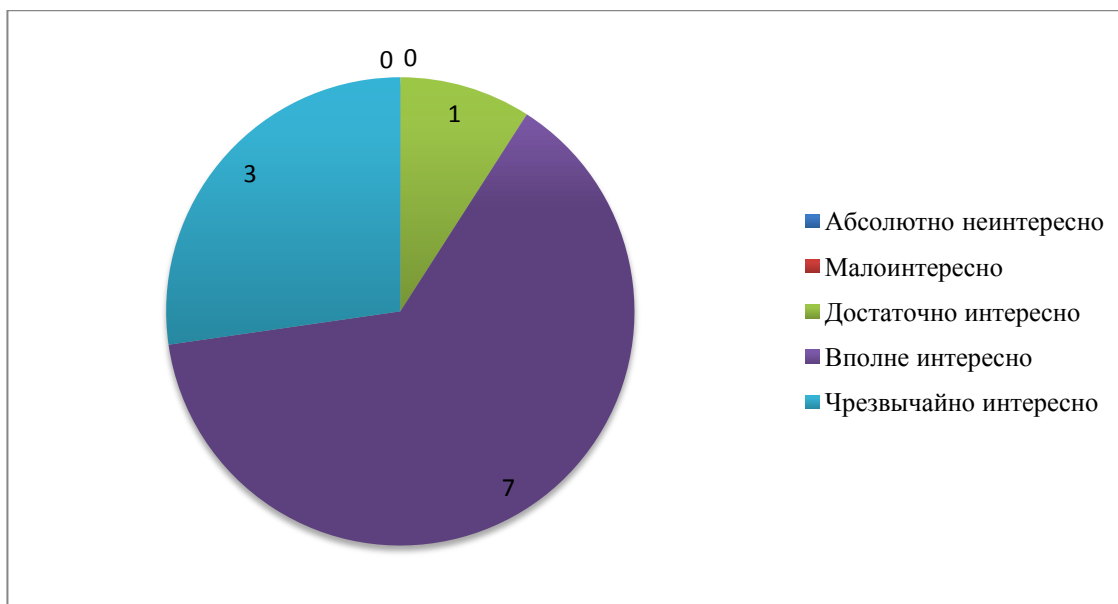


Рисунок 5- Степень интереса к курсу 2.2.

Серия комментариев, связанная с мнениями и отзывами о содержании материалов курса и работе преподавателей:

- «Благодарность за подробную и интересную подачу информации и проделанную огромную работу».
- «Благодарю, Вас, за полученные знания, за новые возможности и мотивацию. До новых встреч!».
- «Спасибо за предоставленный материал, интересные лекции и вебинары».
- Столько полезного по работе с детьми всего за 5 недель. Здорово!
- «Благодарю вас за интересные и полезные курсы!!!».